

L'obiettivo principale dello Studio Giordani è garantire la soddisfazione del cliente, rispettando le loro esigenze e aspettative in ogni fase dei progetti che realizziamo. Ci impegniamo a soddisfare tutti i requisiti tecnici e legislativi applicabili, promuovendo il rispetto per la salute, la sicurezza e l'ambiente, e incentivando l'innovazione, il risparmio energetico e l'utilizzo di energie rinnovabili nei nostri progetti. Prestiamo particolare attenzione alla **scelta consapevole dei materiali**, privilegiando soluzioni sostenibili e a basso impatto ambientale, e consideriamo l'impatto ambientale come elemento integrato nella progettazione e nella gestione delle commesse.

Il nostro Sistema di Gestione della Qualità è un pilastro fondamentale per la gestione e la realizzazione dei progetti, nonché per la documentazione e la dimostrazione dell'impegno continuo nella qualità dei servizi. È uno strumento essenziale per il miglioramento continuo dei processi, attraverso il monitoraggio e la valutazione costante di ogni progetto, promuovendo una **cultura della qualità e dell'etica** condivisa tra la Direzione e tutto lo staff.

#### Obiettivi principali

- Conformità alle normative ISO 9001:2015, per garantire che i processi progettuali e la gestione dei servizi rispondano ai requisiti del cliente, mantenendo elevati standard qualitativi in ogni fase del progetto.
- Rispetto dei requisiti specifici del cliente e degli obblighi legislativi che disciplinano il nostro campo professionale, con particolare attenzione a ogni aspetto tecnico, normativo e ambientale dei progetti.
- Miglioramento continuo dei processi progettuali e ottimizzazione delle risorse, garantendo efficienza e riduzione degli sprechi in ogni fase progettuale.
- Innovazione e ricerca, con un focus costante su soluzioni progettuali sostenibili, uso responsabile delle risorse e energie rinnovabili.
- Collaborazione attiva con gli stakeholder (clienti, fornitori, collaboratori), per garantire soluzioni progettuali innovative, sicure e rispettose dell'ambiente.
- Condivisione e scambio di conoscenze all'interno dello studio e con i partner, per rafforzare la fiducia reciproca e favorire il miglioramento continuo attraverso l'esperienza.

#### Attuazione degli Intenti di Qualità

Per tradurre questi intenti in azioni concrete, lo Studio Giordani si impegna a:

- Mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità aggiornato e certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, garantendo alta qualità, efficienza e miglioramento continuo.
- Pianificare incontri periodici con gli stakeholder per definire e riesaminare gli obiettivi della qualità, assicurando allineamento sui requisiti progettuali, ambientali e sulle aspettative.
- Promuovere formazione continua e supporto da parte degli esperti del Sistema di Gestione della Qualità, coordinata dalla Direzione, per assicurare che tutti i collaboratori siano consapevoli dell'impatto delle proprie scelte e delle responsabilità etiche.
- Controllare tutte le attività di progettazione e gestione del cantiere per prevenire non conformità e risolvere tempestivamente eventuali problematiche, garantendo la qualità dei servizi dal primo schizzo fino alla consegna finale.
- Rivedere periodicamente obiettivi e indicatori di qualità per mantenere la politica aggiornata rispetto al contesto operativo, alle normative vigenti e agli obiettivi strategici dello studio.
- Selezionare e valutare collaboratori e fornitori qualificati, favorendo comportamenti responsabili, competenza tecnica e sostenibilità dei materiali.
- Coinvolgere quotidianamente tutto lo staff nella gestione delle commesse, assicurando **controllo incrociato continuo di tutti i passaggi**, decisioni condivise e coordinamento delle attività.
- Monitorare la qualità tramite audit interni, analisi dei dati di progetto e controllo dei processi, per garantire che ogni fase del lavoro sia conforme agli standard e agli obiettivi aziendali.

Lo Studio Giordani, in collaborazione con i consulenti del Sistema di Gestione della Qualità, effettua un riesame periodico degli indicatori dei propri processi interni, per valutarne l'efficacia, identificare eventuali aree di miglioramento e consolidare una **cultura della qualità, della responsabilità ambientale e dell'etica professionale**.